

Assurances Annulation et Rapatriement GAN

Jura Tourisme – Service commercial

JURA TOURISME a pris la précaution de souscrire auprès de GAN Assurances et de GAN ASSISTANCE un contrat d'assurance. Vous bénéficiez donc automatiquement des garanties suivantes :

ASSURANCE

AVANT VOTRE SEJOUR

- Assurance des frais d'annulation ou de la réservation.

PENDANT VOTRE SEJOUR

- Responsabilité Civile (dommages causés à autrui).

ASSISTANCE

EN CAS DE MALADIE, BLESSURES

- Rapatriement ou transport sanitaire.
- Accompagnement lors du rapatriement ou du transport sanitaire.
- Présence auprès de l'assuré hospitalisé.

EN CAS DE DECES

- Rapatriement ou transport du corps.
- Retour prématuré.

AUTRES ASSISTANCES

- Assistance aux véhicules.
- Retour des enfants de moins de 15 ans.
- Envoi de médicaments.
- Assistance aux animaux domestiques.
- Transmission de messages.

QUE FAIRE EN CAS DE BESOIN ?

Vous désirez bénéficier de l'Assurance :

Vous devez nous déclarer le sinistre :

- immédiatement, s'il s'agit d'une annulation,
- dans les 5 jours, s'il s'agit d'un autre sinistre.

GAN Assurances IARD , CB 21, 92082 PARIS-LA-DEFENSE

Tél : 01 70 94 32 25

Vous désirez avoir recours aux services d'assistance : vous devez appeler :

GAN Assistance-Tél. : 01 45 16 77 82 à Paris-Fax :01 45 16 63 92.

Ce document ne constitue qu'un extrait des Conditions Générales du contrat GAN Assurances/Gan Assistance.

ASSURANCE

ASSURANCE DES FRAIS D'ANNULATION DE LA LOCATION OU DE LA RESERVATION

Cette assurance couvre le remboursement du dédit que l'Assuré serait obligé de verser contractuellement au service de réservation Jura Tourisme en cas d'annulation du séjour avant l'entrée en jouissance des locaux prévus ou de la prestation.

Ce remboursement ne peut en aucun cas excéder le prix du séjour ou de la prestation indiqué sur le bulletin d'inscription ou sur le contrat de location ou de la prestation.

La garantie n'est acquise à l'Assuré que si l'annulation du séjour ou de la prestation résulte exclusivement de l'un des événements suivants :

- o Maladie grave, blessure grave ou décès :
 - de l'Assuré, de son conjoint de droit ou de fait ou de leurs ascendants ou descendants, de leurs frères, sœurs, gendres, belles-filles, oncles, tantes, beaux-pères, belles-mères,
 - de la personne devant voyager avec l'Assuré ou de la personne devant le remplacer professionnellement pendant son séjour, sous réserve que l'identité de ces personnes figure sur le bulletin d'inscription.
- Par maladie grave ou blessure grave, on entend toute altération de santé ou toute atteinte corporelle constatée par un médecin, interdisant au malade ou à l'accidenté de quitter son domicile ou l'établissement de soins où il est en traitement à la date du départ et impliquant la cessation de toute activité. La Compagnie se réserve le droit de faire effectuer une contre-expertise.
- o Incendie, explosion ou événement naturel des dommages importants au domicile ou lieu de travail de l'Assuré et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux du sinistre

le jour du départ.

- o Licenciement économique ou mutation, sous réserve que cette décision ne soit pas connue au moment de la réservation du séjour.
- o Obtention d'un stage ou d'un emploi par Pôle Emploi.
- o Convocation administrative ou judiciaire.
- o Accident grave de la circulation survenu à l'occasion du trajet pour se rendre sur le lieu de la location. Par accident grave, il faut entendre tout accident rendant le véhicule inutilisable.

La garantie prend effet à la date prévue dans les Conditions Générales de vente du souscripteur.

EXCLUSIONS

Ne donne pas lieu à remboursement tout empêchement au séjour :

- d'une impossibilité de vaccination,
- de l'usage de stupéfiants non prescrits médicalement,
- de la pratique d'un sport en tant que professionnel,
- d'un acte intentionnel du titulaire : suicide ou tentative de suicide,
- d'une cure, d'un traitement esthétique, psychique ou psychothérapeutique.

RESPONSABILITE ENCOURUE PAR L'ASSURE (Dommages causés à autrui)

1) OBJET DE LA GARANTIE

L'Assureur garantit les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile que l'Assuré peut encourir en vertu des lois et règlement en vigueur dans le pays ou en France. La garantie s'exerce en cas de dommages corporels et matériels causés par l'Assuré à autrui et provenant notamment :

- de son propre fait ou du fait des personnes dont il répond,
- de sa qualité d'occupant d'un logement ou d'une chambre d'hôtel,
- des choses et animaux dont l'Assuré de tous sports et activités de plein air ou de loisirs, de camping et de caravanning.

2) MONTANT DE LA GARANTIE

Responsabilités assurées en cas de :	Evénements couverts	Montant des garanties (TTC)
Dommages Corporels, Matériels et Immatériels consécutifs, dont :	7 700 000 € tous dommages confondus par sinistre	
Dommages matériels causés aux loueurs ou hôteliers	Accidents, Incendie Explosion Dégâts des eaux	7 700 000 € Franchise de 60 €
Dommages matériels causés aux voisins et aux tiers, prenant naissance dans les locaux loués par l'Assuré	Incendie Explosion Dégâts des eaux	458 000 €
Autres dommages matériels	Accidents, Incendie Explosion Dégâts des eaux	153 000 € Franchise de 38 €

EVENEMENTS TOUJOURS EXCLUS

Le présent contrat ne garantit en aucun cas l'Assuré contre les dommages ou accidents occasionnés par l'un des événements ou circonstances suivantes :

- guerre étrangère (il appartient à l'Assuré de prouver que le sinistre résulte d'un fait autre que celui de guerre étrangère),
- guerre civile, émeutes et mouvements populaires (il appartient à l'Assureur de prouver que le sinistre résulte bien d'un de ces faits),
- au cours de toute compétition, tout match et tout concours ou de leurs essais préparatoires comportant l'utilisation d'animaux ou de véhicules,
- à l'occasion de paris, duels, crimes, rixes (sauf le cas de légitime défense).

Sont également toujours exclus :

- les conséquences de saisies ou de vente ainsi que les frais de caution libératoire de cette saisie.

ASSISTANCE

GAN ASSISTANCE pourvoit à l'exécution des services d'assistance découlant des dispositions qui suivent.

GARANTIES ASSISTANCE EN CAS DE MALADIE – BLESSURES

a) Rapatriement ou transport sanitaire

Si l'état de l'assuré malade ou blessé le permet de le justifie, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge son rapatriement en France Métropolitaine ou s'il s'agit d'un étranger dans son pays d'origine. Selon la gravité du cas, le transport est effectué sous surveillance médicale si nécessaire, par le plus approprié des moyens suivants :

- avion sanitaire spécial,
- avion des lignes régulières, train, wagon-lit ou bateau,
- ambulance,

Jusqu'au service hospitalier le mieux adapté proche du domicile, en France Métropolitaine ou s'il s'agit d'un étranger dans son pays d'origine.

Si l'hospitalisation n'a pu se faire dans un établissement proche du domicile, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge, lorsque l'état de santé le permet, le transport de l'assuré de l'hôpital jusqu'à son domicile. GAN ASSISTANCE ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés, à l'exception :

- 1) des frais de traîneau lors d'un accident de ski, à concurrence de 153 € TTC (frais de recherche exclus) ;
- 2) des frais de transport de l'assuré, en ambulance ou en taxi, jusqu'au lieu le plus proche où pourront être prodigués les soins appropriés en cas d'affection bénigne ou blessure légère ne nécessitant ni un rapatriement, ni un transport médicalisé.

b) Accompagnement lors du rapatriement ou transport sanitaire

Si l'assuré est transporté dans les conditions définies au a) ci-dessus, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge, après avis de son médecin, le voyage d'une personne se trouvant sur place et inscrite sur le même bulletin de voyage que l'assuré, pour permettre de l'accompagner.

c) Présence auprès de l'assuré hospitalisé

Si l'assuré est hospitalisé et si son état ne justifie pas ou empêche un rapatriement ou un retour immédiat, GAN ASSISTANCE organise le séjour à l'hôtel d'un membre de sa famille ou d'une personne désignée par lui, se trouvant déjà sur place et qui reste à son chevet, et prend en charge ses frais imprévus réellement exposés, jusqu'à un maximum de 32 € par nuit. Cette prise en charge ne peut en aucun cas dépasser 310 €. GAN ASSISTANCE prend également en charge le retour de cette personne, si elle ne peut utiliser les moyens initialement prévus.

Si l'hospitalisation sur place doit dépasser 7 jours, et si personne ne reste au chevet du malade ou blessé, GAN ASSISTANCE met à disposition d'un membre de la famille ou d'une personne désignée par l'assuré, un billet aller et retour de train 1ère classe ou d'avion classe touriste afin de lui permettre de se rendre au chevet du malade ou blessé.

GAN ASSISTANCE organise le séjour à l'hôtel de cette personne et prend en charge les frais réellement exposés, jusqu'à un minimum de 31 € par jour.

Cette prise en charge ne peut en aucun cas dépasser 310 €.

EN CAS DE DECES

a) Rapatriement ou transport du corps

GAN ASSISTANCE organise et prend en charge le transport du corps de l'assuré depuis le lieu de décès en France, jusqu'au lieu d'inhumation en France Métropolitaine ou s'il s'agit d'un étranger dans son pays d'origine. GAN ASSISTANCE prend en charge les frais annexes nécessaires au transport du corps, dont le coût d'un cercueil du modèle le plus simple permettant le transport. Les frais de cérémonie, d'accessoires, d'inhumation ou de crémation sont à la charge des familles.

GAN ASSISTANCE organise également et prend en charge le retour jusqu'au lieu d'inhumation des autres membres de la famille assurés se trouvant sur place (conjoint ou concubin, ascendants ou descendants, frères ou sœurs) et des éventuels accompagnants également assurés, s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus.

Dans le cas où des raisons administratives imposent une inhumation provisoire ou définitive sur place, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge le transport aller et retour d'un membre de la famille (conjoint ou concubin, ascendants ou descendants, frères ou sœurs) si l'un d'eux n'est pas déjà sur les lieux, en mettant à sa disposition un billet de train 1ère classe ou d'avion classe touriste, pour se rendre de son domicile en France Métropolitaine jusqu'au lieu d'inhumation.

GAN ASSISTANCE organise alors le séjour à l'hôtel du membre de la famille qui doit se déplacer et prend en charge ses frais réellement exposés, jusqu'à un minimum de 31 € par nuit. Cette prise en charge ne peut en aucun cas dépasser 10 nuits.

L'ensemble des garanties est accordé à concurrence d'un montant de

3 100 € par événement.

b) Retour prématuré

Si l'assuré doit interrompre son séjour en France :

- en raison du décès de son conjoint, ou concubin, d'un descendant ou descendant, d'un frère ou d'une sœur, d'un beau-père ou d'une belle-mère, d'un gendre ou d'une belle-fille, d'un beau-frère ou d'une belle-sœur,

- en raison d'incendie, d'explosion, vol et dégâts des eaux ou d'événement naturel entraînant des dommages importants à la résidence principale ou secondaire ou lieu de travail de l'Assuré et nécessitant impérativement sa présence sur les lieux du sinistre.

GAN ASSISTANCE met à sa disposition et prend en charge un billet de train 1ère classe ou d'avion classe touriste, depuis le lieu du séjour jusqu'à son domicile, ou jusqu'au lieu d'inhumation en France Métropolitaine ou s'il s'agit d'un étranger dans son pays d'origine.

AUTRES ASSISTANCES

a) Assistances au véhicule

- le véhicule est immobilisé à la suite d'une panne ou d'un accident.

Si l'immobilisation du véhicule assuré doit dépasser 2 jours, et si le temps prévu par le constructeur pour effectuer les réparations nécessaires est supérieur à 8 heures, GAN ASSISTANCE prend en charge, soit des billets de train 1ère classe, soit des billets d'avion classe touriste, soit encore un véhicule de location et ce, à concurrence de 458 € TTC pour leur permettre de rejoindre leur domicile.

Par ailleurs, si l'assuré a été ramené à son domicile, GAN ASSISTANCE fournira au conducteur, dans les mêmes limites que précédemment, un billet de train 1ère classe ou d'avion classe touriste ou encore un véhicule de location pour se rendre de chez lui jusqu'au lieu où le véhicule aura été réparé, ou enverra un chauffeur pour le ramener jusqu'à son domicile ou jusqu'à un garage qui en soit proche.

Si la réparation du véhicule doit être effectuée plus de 5 jours après la fin du séjour et si le temps prévu par le constructeur pour effectuer cette réparation est supérieur à 8 heures, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge, dans les mêmes limites que précédemment soit le retour du véhicule jusqu'au garage que désigne, à proximité de son domicile, ou à défaut de désignation, jusqu'au garage qui en soit proche, soit son retour après réparation par la mise à disposition d'un billet de train 1ère classe ou d'avion classe touriste pour l'assuré pour aller récupérer le véhicule.

b) Retour des enfants de moins de 15 ans

Si, à la suite de la prestation d'une ou de plusieurs des assistances énoncées ci-dessus, personne n'est en mesure de s'occuper de vos enfants assurés de moins de 15 ans restés sur place, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge leur retour jusqu'à votre domicile ou celui d'un membre de votre famille, avec accompagnement si nécessaire.

c) Rapatriement ou transport des autres assurés

Si la prestation d'un des assistances énoncées ci-dessus empêche les autres assurés de rejoindre leur domicile par les moyens initialement prévus, GAN ASSISTANCE organise et prend en charge leur retour.

d) Envoi de médicaments

GAN ASSISTANCE prend toutes mesures en son pouvoir pour assurer la recherche et l'envoi des médicaments indispensables à la poursuite d'un traitement encours, dans le cas où, ne disposant plus de ces médicaments, il vous est impossible de vous les procurer sur place ou d'obtenir leur équivalent.

Le coût de ces médicaments reste, dans tous les cas, à votre charge.

e) Assistance aux animaux domestiques

Lorsque GAN ASSISTANCE intervient en France Métropolitaine ou à l'étranger pour transporter ou rapatrier les assurés à la suite d'un accident, les dispositions adéquates sont prises également pour rapatrier ou transporter les petits animaux domestiques.

En cas de blessure, ils seront confiés au service vétérinaire le plus proche puis ramenés au domicile de leur propriétaire, par les moyens les plus appropriés.

f) Transmission de messages

GAN ASSISTANCE se chargera de transmettre les messages qui vous sont destinés lorsque vous ne pouvez être joint directement, par exemple en cas d'hospitalisation.

GAN ASSISTANCE recevra les appels de ces clients en difficulté en dehors des jours et des heures ouvrés par JURA TOURISME et les transmettra par fax.

Après le commencement de sa prestation, et en cas de difficulté majeure survenant hors des jours et heures ouvrés, le client pourra en informer GAN ASSISTANCE qui transmettra le motif dès l'ouverture des bureaux de JURA TOURISME, ceci aux termes de l'article 98, clause 19, alinéa a) du décret 94.490 du 15 juin 1994.

Cette disposition ne déroge en aucun cas aux Conditions Particulières de réservation et, notamment, à son article 23 relatif à l'état des lieux.

ENGAGEMENTS FINANCIERS DE GAN ASSISTANCE

L'organisation par l'assuré ou par son entourage de l'une des assistances énoncées ci-avant ne peut donner lieu à remboursement que si GAN ASSISTANCE en a été prévenue préalablement et a donné son accord exprès, notamment sur les moyens à utiliser, en communiquant par télégramme ou télex un numéro de dossier. Les frais exposés seront alors remboursés sur justificatifs, dans la limite de ceux que GAN ASSISTANCE aurait engagés pour organiser le service.

Lorsque GAN ASSISTANCE organise et prend en charge un rapatriement ou un transport en France Métropolitaine, il peut être demandé à l'assuré d'utiliser son titre de voyage.

Lorsque GAN ASSISTANCE a assuré à ses frais le retour de l'assuré, il est demandé à ce dernier d'effectuer les démarches nécessaires au remboursement de ses titres de transport non utilisés et de reverser le montant perçu à GAN ASSISTANCE sous un délai de maximum de trois mois suivant la date du retour.

Seuls les frais complémentaires à ceux que l'assuré aurait dû normalement engager pour son retour au domicile en France Métropolitaine sont pris en charge par GAN ASSISTANCE ;

Lorsque GAN ASSISTANCE a accepté le changement d'une destination fixée contractuellement, sa participation financière ne pourra être supérieure au montant qui aurait été engagé si la destination initiale avait été conservée.

En cas de prise en charge de séjour à l'hôtel, GAN ASSISTANCE ne participe qu'aux frais de location de chambre réellement exposées, dans la limite des plafonds, et à l'exclusion de tous autres frais.

VALIDITE TERRITORIALE

Les assistances sont accordées aux ressortissants étrangers dans les pays suivants : Allemagne - Grande-Bretagne - PAYS-BAS – AUSTRALIE – GRECE – POLOGNE – Autriche – HONGRIE – Portugal – Belgique – Irlande - REPUBLIQUE TCHEQUE – Canada – Italie – SUEDE - DANEMARK
Luxembourg – SUISSE – Espagne – NORVEGE – USA – FINLANDE - NOUVELLE-ZELANDE

EXCLUSIONS

Outre les exclusions précisées dans le texte du présent contrat, GAN ASSISTANCE ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

GAN ASSISTANCE ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence, ni prendre en charge les frais engagés. Elle ne sera pas tenue responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que guerre civile ou étrangère, révolution, mouvement populaire, émeutes, grèves, saisies ou contraintes par la force publique, interdictions officielles, pirateries, explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

GAN ASSISTANCE ne sera pas tenue d'intervenir dans les cas où l'assuré aurait commis de façon volontaire, des infractions à la législation en vigueur dans les pays qu'il traverse.

Les événements survenus du fait de la participation de l'assuré, en tant que concurrent à des compétitions sportives, paris, matches, rallyes ou à leurs essais préparatoires, sont exclus ainsi que l'organisation et la prise en charge de tous frais de recherche.

CONDITIONS APPLICABLES AUX INTERVENTIONS LIEES A UN EVENEMENT D'ORDRE MEDICAL

1) Dans tous les cas, la décision d'assistance appartient exclusivement au médecin de GAN ASSISTANCE, après contact avec le médecin traitant sur place et, éventuellement, la famille de l'assuré.

2) Ne donnent pas lieu à intervention ou prise en charge :
Les maladies mentales, les états de grossesse sauf complications imprévisibles (et dans tous les cas, les états de grossesse après le 6 ième mois), les affections en cours de traitement et non encore consolidées, les rechutes de maladies antérieurement constituées comportant un risque d'aggravation brutale connu de l'assuré au moment de son départ, les tentatives de suicide et les états résultant de l'usage de drogues, stupéfiants et alcools.

Que faire en cas de problème ?

Annulation : contactez Jura Tourisme au plus tôt au
03 84 87 22 55

Sinistre : contactez GAN ASSURANCE à LONS au
03 84 47 06 66 en indiquant que vous avez conclu un contrat avec Jura Tourisme

Assistance : contactez GAN ASSISTANCE au
01 45 16 77 82.

JURA TOURISME Service de réservation Gîtes de France - 8 rue Louis Rousseau – BP 80458 - 39006 Lons-le-Saunier cedex
03 84 87 22 55

Fax 03 84 24 88 70 reservation@gites-de-france-jura.com

Forme juridique : association Loi 1901 | N° SIRET : 778 396 788 000 29 | Code APE : 8412Z
Organisme Local de Tourisme | N° immatriculation : IM 039 10 0006
Garantie financière auprès de APST